

小禾企服网用户隐私政策

尊敬的小禾企服网用户（以下统称“您”），欢迎您使用小禾企服网（以下简称“本平台”）。本平台由青海小禾科技服务有限公司主办。为了便于您使用，本平台将按照《小禾企服网用户隐私政策》（以下简称“本政策”）来约定，收集、使用、共享、转让、公开披露、保存、保护、存储及转移您的用户信息。

本政策参照国家相关法律法规制定，适用于本平台所有服务，包括向用户提供页面浏览、网站登录服务，以及通过本平台向用户提供的技术服务。本隐私政策中的“信息”特指下文“一、【本平台如何收集与使用您的用户信息】（二）信息的收集”中所收集的信息。

您在使用本平台的产品或服务时，本平台需要按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规的相关要求收集、使用、共享、转让、公开披露、保存、保护、存储及转移您的用户信息，以及向您提供服务及提升服务质量。本政策旨在向您说明：在您使用本平台的服务时，本平台会收集哪些数据、为什么收集这些数据、会利用这些数据做什么以及本平台如何保护这些数据。本政策与您所使用本平台的服务息息相关，对于您行使用户权利及保护您的用户信

息至关重要，请您在使用本平台的服务前认真阅读并充分理解本政策所写明的内容。

请您仔细阅读本政策，并确定理解本平台对您的信息的处理规则。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策内容，并且同意本平台按照本政策收集、使用、共享、转让、公开披露、保存、保护、存储及转移您的用户信息。

请您注意本政策中加粗部分的个人信息均为您的敏感信息，请您在提供以上信息前谨慎考虑。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步详细了解本平台隐私政策的具体约定：

- 一、本平台如何收集与使用您的用户信息
- 二、本平台如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、本平台如何共享、转让和公开披露您的用户信息
- 四、本平台如何保存您的用户信息
- 五、您如何管理您的用户信息
- 六、征得授权同意的例外
- 七、本平台如何保护您的用户信息
- 八、本平台如何保护未成年人信息
- 九、您的用户信息如何储存及转移
- 十、本政策如何更新
- 十一、如何联系本平台
- 十二、其它

一、【本平台如何收集与使用您的用户信息】

（一）责任说明

本平台负责收集、管理及维护用户真实信息，以及您在本平台产生的行为信息；本平台运营单位或其授权的运营合作单位负责根据业务需求收集您的业务必填信息；根据业务需要，第三方服务系统会共享您的用户信息或进行二次认证。因行使上述共享用户信息或二次认证而造成用户信息或业务信息发生泄漏，与本平台所有方无关。

（二）信息的收集

为保障您使用本平台过程的安全性，改善您的使用体验，本平台会收集、使用和保存下列与您有关的个人信息。如果您不提供相关信息，您将无法享受本平台提供的以下对应服务：

1. 当您登录本平台时，您需要向本平台授权获取或主动输入您的登录名/统一社会信用代码/手机号/证件号、密码、短信验证码，同时同意本平台对您提供的登录信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，本平台将无法向您提供实名认证、在线办理及其它需登录才可使用的服务。

2. 当您重置密码时，您需要向本平台授权获取或主动输入您的登录名/统一社会信用代码/手机号/证件号、真实姓名、短信验证码/邮箱验证码，同时同意本平台对您提供的有关信息进行有效性核验。

3. 当您使用实名认证功能时：

(1) 用户类型为法人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的企业或机构名称、企业或机构类型、统一社会信用代码或机构代码、法定代表人/负责人类型、法定代表人/负责人姓名、法定代表人/负责人证件类型、法定代表人/负责人证件号、联系地址、法定代表/负责人证件扫描件、营业执照扫描件、手机号、短信验证码/邮箱验证码、国家企业信用信息公示系统截图；

(2) 用户类型为自然人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的真实姓名、证件类型、证件号、联系地址、证件有效期、证件扫描件、手机号、短信验证码/邮箱验证码。

您同意本平台将您向本平台提供的以上信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构进行对比核验。如果您不使用实名认证功能，则无需提供相关信息。

4. 当您绑定手机号时，您需要向本平台授权获取或主动输入您的登录名、密码、手机号码、短信验证码，同时同意本平台对您提供的有关信息进行有效性核验。

5. 当您账号找回时：

(1) 用户类型为法人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的企业或机构名称、企业或机构类型、统一社会信用代码或机构代码、法定代表人/负责人类型、法定代表人/负责人姓名、法定代表人/负责人证件类型、法定代表人/负责人证件号、手机号码、短信验证码；

(2) 用户类型为自然人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的真实姓名、证件类型、证件号、手机号码、短信验证码。

您同意本平台将您向本平台提供的以上信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构进行对比核验。

6. 当您修改绑定手机号时：

(1) 核验方式为手机核验，您需要向本平台授权获取或主动输入您的登录名/统一社会信用代码/证件号、手机号码、短信验证码；

(2) 核验方式为电子邮箱核验，您需要向本平台授权获取或主动输入您的登录名/统一社会信用代码/证件号、电子邮箱、邮箱验证码、手机号码；

(3) 核验方式为人工核验，用户类型为法人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的企业或机构名称、企业或机构类型、统一社会信用代码或机构代码、法定代表人/负责人姓名、法定代表人/负责人证件类型、法定代表人/负责人证件号、手机号码、短信验证码、法定代表人/负责人证件扫描件、营业执照扫描件、国家企业信用信息公示系统截图信息；用户类型为自然人，您需要向本平台授权获取或主动输入您的真实姓名、证件类型、证件号、手机号码、短信验证码、证件扫描件。

您同意本平台将您向本平台提供的以上信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构进行对比核验。

7. 如本平台在使用您的用户信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，本平台将在使用您的用户信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

8. 当您在使用本平台提供的服务时，如需输入其他自然人的信息，请确保您已就上述信息的使用获得了相关权利人的授权。

（三）信息的使用

1. 在本平台向您提供服务期间，您同意授权本平台持续收集您的信息。在符合相关法律法规的前提下，本平台可能将收集的信息用作以下用途：

（1）向您提供服务（如实名认证信息、用来接受验证码的手机号码，是继续获得服务的前提）；

（2）服务优化和开发。例如，本平台会根据本平台响应您的需求时产生的信息，优化本平台的服务，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息；

（3）保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或本平台相关协议、规则的情况，本平台可能使用您的账号信息、并整合设备信息、有关网络日志以及有关政府机构、合作伙伴分享的信息，来判断您账号风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

例如，本平台会将您的信息用于身份验证、安全防范、投诉处理等用途。

2. 您授权同意的以及法律法规规定的其它用途。

二、【本平台如何使用 Cookie 和同类技术】

本平台可能会通过 Cookies（储存在用户本地终端上的数据）和其他相关技术收集和使用您的信息。本平台使用 Cookies 的具体用途包括：

（一）记住您的身份。例如：Cookies 有助于本平台辨认您作为本平台的注册用户的身份。

（二）您可以通过浏览器等设置拒绝或管理 Cookies。但请注意，如果停用 Cookies，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。

三、【本平台如何共享、转让和公开披露您的用户信息】

（一）共享

本平台不会与其他公司、组织和个人共享您的用户信息，但以下情形除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，本平台会与其他方共享您的用户信息；

2. 在法定情形下的共享：本平台可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

3. 为了促成办理服务或协助解决争议，某些情况下只有共

享您的用户信息，才能促成办理或处理您与他人的纠纷或争议；

4. 与本平台合作的第三方服务方共享：为便于本平台向您提供服务，您的用户信息可能会在本平台与本平台合作的第三方服务方共享。本平台只会共享姓名、证件类型、证件号码、联系方式及其他使用本平台合作的第三方服务方的服务所必要的用户信息、服务信息，如果本平台共享您的除上述必要用户信息、服务信息以外的其他信息，或本平台合作的第三方服务方改变用户信息的使用及处理目的，本平台将再次征求您的明示同意；

5. 本平台可能会向移动运营商提供您的部分账号信息，以便及时向您的移动设备发送消息或服务通知。

6. 对与之共享用户信息的公司、组织和个人，本平台会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求其按照本平台的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

（二）转让

本平台不会将您的用户信息转让给任何公司、组织机构和个人。但以下情况除外：

1. 事先获得您的同意；

2. 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。

（三）公开披露

本平台仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，本平台可能会公开披露您的用户信息；

2. 如果本平台确定您出现违反法律法规或严重违反本平台相关协议规则的情况，或为保护本平台或公众的人身财产安全免遭侵害，本平台可能依据法律法规，遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定，遵守相关政府机关或其他有权机关的要求或本平台相关协议规则公开披露您的用户信息，包括相关违规行为以及本平台已对您采取的措施；

3. 根据国家政策安排或法律规定，本平台以及有关政府机构有可能进行组织架构调整、资产调配、转让或类似的交易，您的信息有可能作为其中一部分而被转移。本平台将遵守相关法律法规的要求，在转移前通知您，确保信息在转移时的机密性，以及变更后继续履行相应责任和义务。

四、【本平台如何保存您的用户信息】

本平台在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息将存储在中华人民共和国境内。本平台仅在本政策所述目的所必需期和法律法规规定的时限内保存您的用户信息，超出保存期限后，本平台将对所收集的信息进行匿名化处理。

您在使用本平台服务期间，本平台将持续为您保存您的用户信息。在您注销本平台账号或被终止使用本平台及服务后，本平台可以从服务器上永久地删除或在法律法规规定的时限内

匿名化保存您的注册信息。超出上述用户信息保存期限后，本平台会对您的用户信息进行删除或匿名化处理。

在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息：

- （一）遵守适用的法律法规等有关规定。
- （二）遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。
- （三）遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。
- （四）我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。

（五）为执行相关服务协议或本隐私政策、维护社会公共利益、处理投诉或纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

五、【您如何管理您的用户信息】

（一）查看及修改您的用户信息

1. 您登录本平台后，可以在“用户中心-账号设置-修改基本信息”查看或修改基本信息；

2. 您可以在“用户中心-账号设置-修改密码”重置密码；

3. 更正或补充您的用户信息：当您发现本平台处理的关于您的用户信息有错误时，您有权要求本平台做出更正或补充。

（二）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过注销账号的方式撤回全部隐私授权，本平台将不会再收集、使用或对外提供与该账号相关的个人信息，本平

台可以从服务器上永久地删除或在法律法规规定的时限内匿名化保存您的注册信息，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

当您撤回同意或授权后，本平台无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前本平台基于您的授权而开展的使用、存储和对外提供您用户信息的处理。

（三）注销用户管理

您可以在“用户中心-账号设置-修改基本信息”注销账号。在注销账号之后，本平台及其他基于本平台的业务系统也将停止为您提供服务，本平台可以从服务器上永久地删除或在法律法规规定的时限内匿名化保存您的注册信息，法律法规另有规定的除外。

在以下情形中，您可以向本平台提出删除用户注册信息请求：

1. 如果本平台处理用户信息的行为违反法律法规；
2. 如果本平台收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；
3. 如果本平台处理用户信息的行为违反了与您的约定。

当您从本平台的服务中删除注册信息后，本平台可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）在访问、修改、删除、注销账号的相关信息时，本平台可能会要求您进行身份验证并审核合法性，以保障账号安全。请您理解，由于技术所限、基于法律法规要求，您的某些请求可能无法进行响应。基于法律法规要求、保障信息安全等正当事由，您的部分信息可能无法访问、修改和删除。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。本平台可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，本平台可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形本平台可不响应您提出的请求，包括但不限于：

1. 与本平台履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 本平台有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

- 8. 涉及商业秘密的；
- 9. 为履行反洗钱和制裁规定。

六、【征得授权同意的例外】

根据相关法律法规规定，以下情形中，本平台收集、使用、共享、转让、公开披露您的个人信息而不必征得您的授权同意：

- （一）与本平台履行法律法规规定的义务相关的。
- （二）与国家安全、国防安全直接相关的。
- （三）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
- （四）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
- （五）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
- （六）所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的。
- （七）根据您要求签订和履行合同所必需的。
- （八）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- （九）维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障、欺诈或被盗用等。
- （十）法律法规规定及行业主管部门有关规定的义务相关的。
- （十一）本平台或接入的第三方服务为政府机构或具有法律赋予的行政权力机构，因执行公权力而进行收集、使用用户数据的行为。

七、【本平台如何保护您的用户信息】

本平台将努力为用户信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或公开披露。

（一）为了保障您的信息安全，本平台将在法律法规相关规定要求和现有技术水平下使用符合业界标准的安全保护措施保护您提供的用户信息，采取物理、技术和行政管理安全措施降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

（二）本平台建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全，严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

（三）如果本平台提供的全部或部分服务停止使用，本平台将通过消息通知、弹框等形式向您进行告知，同时停止相关服务对您用户信息的收集等操作，保护您的用户信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分服务无法使用，本平台将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

（四）互联网环境并非百分之百安全，本平台将尽力确保您的用户信息安全性。如果本平台的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致发生信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏及其它个人信息泄露安全事件，本平台会启动应急预案，

阻止安全事件扩大，并以消息通知等形式将相关情况告知您。同时，本平台还将按照相关要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（五）您在使用本平台服务时，本平台会通过您的手机号码、姓名、身份证号或者其他身份验证信息来识别您的身份，请您务必妥善保管上述信息。一旦您泄露了上述信息，您的账号信息可能因此泄露，并可能使您的个人权益遭受损失。

（六）本平台会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

（七）如用户拥有本平台其他账号，在特定场景下，本平台账号的个人信息可能会与用户在本平台拥有的其他账户信息相关联。例如，使用微信支付注册本平台账号。

八、【本平台如何保护未成年人信息】

按照相关法律法规及相关规定执行。

九、【您的用户信息如何储存及转移】

本平台在中华人民共和国境内收集的用户信息，将存储在中华人民共和国境内。本平台仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规规定的时限内保留您的用户信息。如果需要将您的用户信息转移到境外，本平台将按照《中华人民共和国数据安全法》相关规定执行。

十、【本政策如何更新】

在相关法律法规发生变化或本平台服务发生变动等必要情

形下，本平台如需对本政策做出修改，将在修订生效前在重要页面上提示修改内容，您确认后即生效，并取代此前相关内容。您如不同意新的修改内容，请立即停止使用本政策约定的服务；如您选择同意并继续使用相关服务，则视为您完全同意并接受新的修改内容。如客观情况及经营方针变化导致本平台需要中断或停止相关服务的，本平台将及时进行通知，请您对此表示理解和认同。

十一、【如何联系本平台】

如您对本政策存在任何疑问，或有任何相关的投诉、意见，请联系本平台官方服务邮箱进行反馈。本平台将尽快受理您的请求，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以回复。

十二、【其它】

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律，法律无明文规定的，可适用国内通行的惯例。

（二）本政策无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响本政策其它部分。

（三）本政策中未尽事宜，按照法律法规和本平台相关业务规则及国内通行的惯例办理。

（四）因本政策内容或执行发生任何争议，当事各方应协商解决；协商不成时，应向小禾企服网运营方所在地人民法院提起诉讼解决。